





AXA WAY TO DIGITAL TRANSFORMATION

AXA – the innovative leader in the insurance market of Ukraine 2007 – 2016



Distant claims handling – with the help of the call centre and the service partners network



Direct claims handling – agreement between OMTPL insurers about direct claims handling for their clients



CASCO Smart – the first insurance product with telematics in Ukraine

AXA – the innovative leader in the insurance market of Ukraine 2007 – 2016



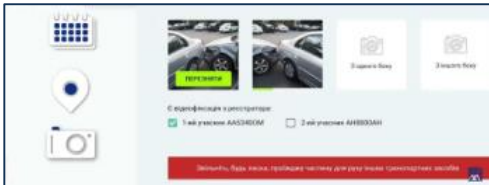
TCF – Transparent Customer Feedback



Telemedicine



Audasmart – customer self-service for assessing motor insurance losses



E-europrotocol – web portal for registration of accidents with the help of smartphones / tablets



E-MTPL – start of sales in AXA

New product page

Ласкаво просимо до AXA | 0 800 60 69 76 | 8855 |

Електронна автоцивілка (електронний поліс)

Електронна автоцивілка від "АХА Страхування"

Придбати

З 7 лютого 2018 року Ви можете придбати електронну Автоцивілку повністю онлайн, не виходячи з дому чи офісу. Основна відмінність електронної Автоцивілки від звичайної в тому, що для отримання полісу більш немає потреби відвідувати офіс або чекати на доставку бланку! Після здійснення оплати Ви отримаєте на e-mail електронну Автоцивілку та зможете в будь-який час відкрити її або роздрукувати при необхідності.

Registration of E-MTPL in the on-line shop consists of **6 simple steps** and takes 10 minutes

All the necessary information on E-MTPL is set out in a simple and understandable form to the Client

New on-line shop for E-MTPL

Ласкаво просимо до AXA | 0 800 60 69 76 | 8855 |

Автоцивілка від світового лідера у сфері страхування

Розрахунок | Умови страхування | Персональні дані | Оплата

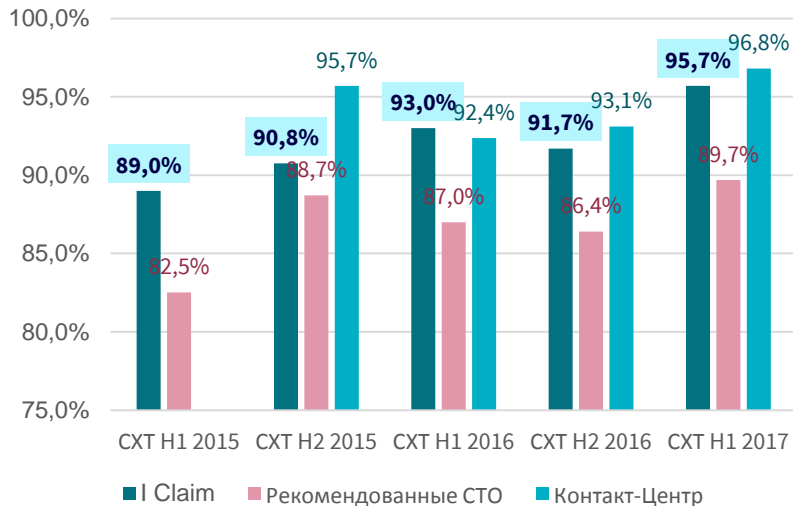
Дані для розрахунку

Тип транспортного засобу: Легковий автомобіль до 1600 см³

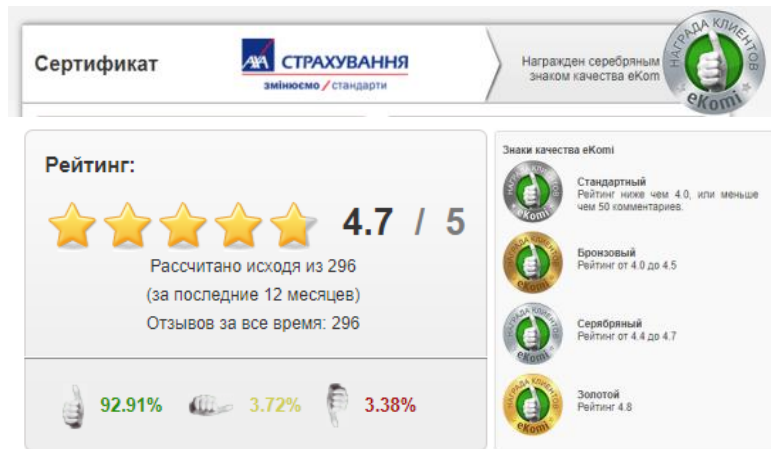
Місце реєстрації транспортного засобу: Оберіть місце реєстрації

Monitoring Customer Satisfaction

CXT



TCF



How does Audasmart work?

Registration of the loss by the Contact Center, receipt by the customer of SMS with a link

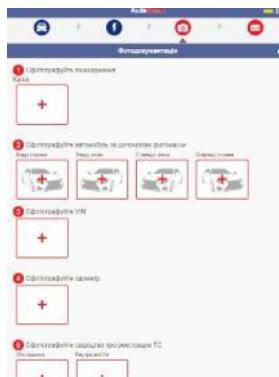
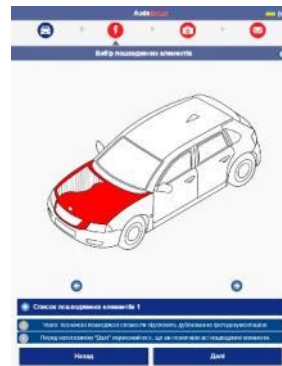
Loss paid

Entering all information by the client, adding photos, performing calculations

Meeting with an emergency commissioner to sign documents

Consent of the client with calculation of damage

Call back to the client, collect additional information





Thank you!